



## E-mailen vanuit Loon doet het niet?

### Inhoud

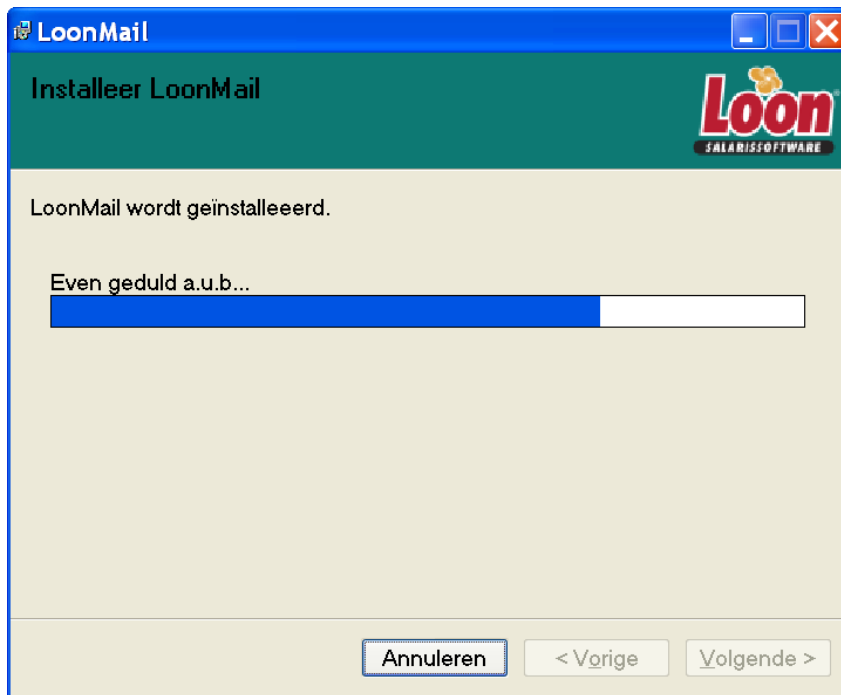
Uitleg situatie .....	1
Stappenplan .....	1
Beveiligde e-mail? => Ook de optionele velden invullen .....	4
Ik kan mijn Gebruikersnaam, Wachtwoord en / of Domeinnaam niet vinden.....	4
Outlook en Outlook Express.....	5
Thunderbird .....	6
Windows Mail .....	7
Nog vragen?.....	8

### Uitleg situatie

- Bij het mailen vanuit Loon, maakt Loon gebruik van het mailprogramma dat op uw computer is geïnstalleerd.
- Als uw mail-programma wel werkt maar mailen vanuit Loon werkt niet, dan is er iets aan de hand met de hulpprogramma's die Loon gebruikt. U krijgt dan in de meeste gevallen een foutmelding over 'MAPI'.
- U lost het probleem op door onderstaand stappenplan uit te voeren.

### Stappenplan

- 1) Check of u werkt met de nieuwste update van Loon, via 'Help', 'Controleer of er een update beschikbaar is'.
- 2) Installeer indien nodig de nieuwste update.
- 3) Installeer vervolgens het programma 'LoonMail' via deze link:  
<http://www.mijnloon.nl/download/LoonMailSetup.msi>.
- 4) Klik op 'OK' en 'Uitvoeren' (2x). Volg stap-voor-stap de logica.



Afbeelding: Het dialoogvenster installatie LoonMail, Installatie

- 5) Let op: om 'LoonMail' te kunnen installeren, hebt u een zogeheten .NET framework nodig. Als u dat hebt, kunt u direct door met stap 6 in dit stappenplan.

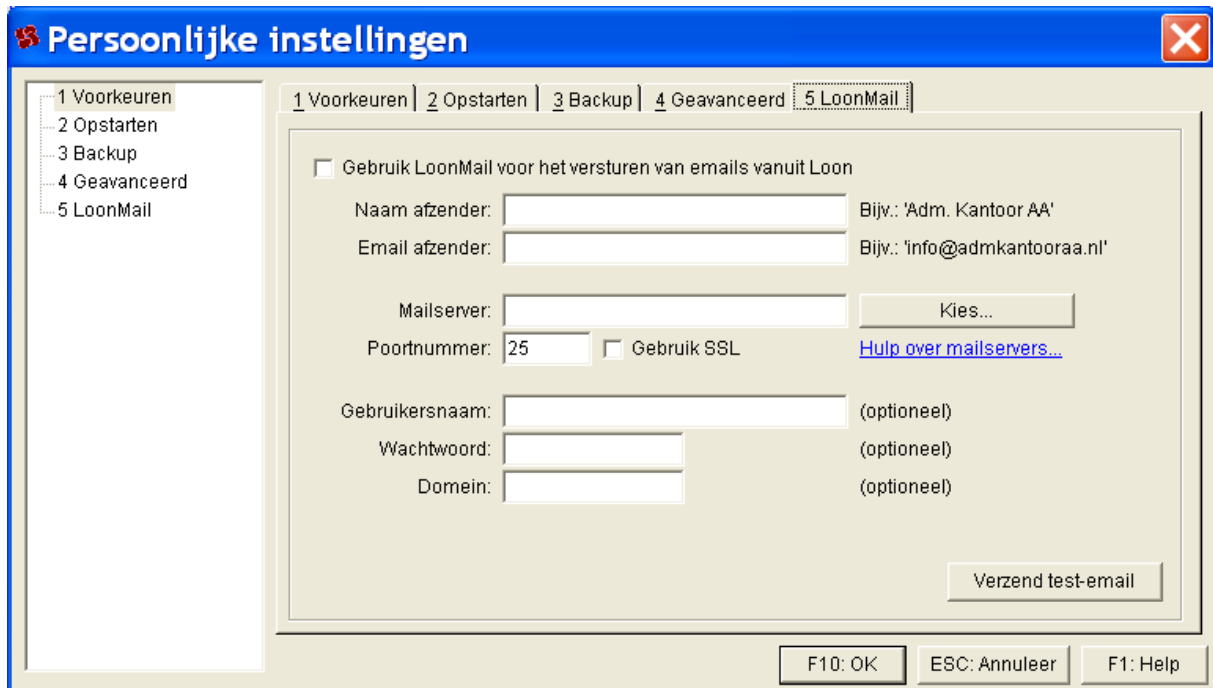
Hebt u echter géén .NET framework dan krijgt u vóór het installeren van 'LoonMail' deze foutmelding:



Afbeelding: Het dialoogvenster Dotnet framework niet geïnstalleerd

Om het .NET framework alsnog te installeren klikt u op 'Ja'. U belandt dan op deze website: <http://www.microsoft.com/Net/Download.aspx>. Klik daar op 'Download it now'. en volg de instructies op het scherm.

- 6) Er is in Loon nu een tabblad bijgekomen, namelijk 'LoonMail', dat u vindt onder 'Extra', 'Persoonlijke instellingen':



Afbeelding: Het dialoog- en invulvenster LoonMail

- 7) Op dit tabblad staan o.a. de volgende velden:

- Gebruik LoonMail.... Vink deze optie aan als u problemen ondervindt met het e-mailen vanuit Loon. In uw geval is dat waarschijnlijk zo (anders las u deze uitleg niet).
- Naam afzender. Dat is de naam van de 'afzender' die de ontvanger van de mail te zien krijgt. Bijvoorbeeld: Administratiekantoor AA, Zwolle.
- E-mail afzender. Dit is uw eigen e-mailadres. Bijvoorbeeld: info@admkantoorAA.nl

#### Mailserver

- Bij het instellen van uw e-mail programma, moet u een zogeheten SMTP-(mail)server instellen. Dit is nodig voor het versturen van e-mail. Wij kunnen helaas het instellen van een SMTP-server niet standaard voor u regelen want die instelling verschilt per internet-provider.

We kunnen u echter wel al flink op weg helpen want de belangrijkste internet-providers ziet u staan onder 'Kies'. Als u uw internet-provider kiest, wordt vanzelf de juiste naam van de SMTP-server voor u ingevuld in het veldje 'Mailserver'.

Komt u er niet uit, of zit uw provider er niet tussen, dan kunt u deze webpagina raadplegen, met internet-providernamen en hun bijbehorende SMTP-server:

[http://www.bedrijvenweb.nl/support/faq/e\\_mail/welke\\_smtp\\_server/](http://www.bedrijvenweb.nl/support/faq/e_mail/welke_smtp_server/)

- Poortnummer. Dat veld wordt automatisch gevuld aan de hand van de gekozen mailprovider.
- Gebruik SSL. Als u als mailprovider kiest voor Windows Live/Hotmail of Google mail, dan wordt deze SSL-optie vanzelf aangevinkt.

8) Klik nu op 'Verzend test-email'. Controleer daarna uw eigen mail: er moet een e-mailtje vanuit Loon staan. Als dat is gelukt, zijn uw e-mailproblemen vanuit Loon voorbij!

9) Als de test-mail niet bij u binnenkomt, vink dan de optie 'SSL' aan en klik opnieuw op 'Verzend test-email'.

10) Werkt de test-email nog steeds niet? Lees dan verder.

## **Beveiligde e-mail? => Ook de optionele velden invullen**

Als dat na het bovenstaande stappenplan nog steeds geen e-mails vanuit Loon kunt versturen, dan is uw e-mailprogramma waarschijnlijk beveiligd met een zogeheten sleutel. In dat geval moet Loon nog meer van uw weten, namelijk de gebruikersnaam, het wachtwoord en - in uitzonderlijke gevallen - ook de domeinnaam.

### *Gebruikersnaam*

Dat is normaal gesproken uw standaard e-mailadres. Om daar zeker van te zijn, hebt u de brief nodig die u hierover van uw provider hebt gekregen toen u zich bij hen aanmeldde.

De gebruikersnaam hebt u ingevuld in uw e-mailprogramma zoals Outlook, Thunderbird of Windows Mail.

### *Wachtwoord*

Ook uw wachtwoord vindt u in de betreffende brief van uw provider. En ook uw wachtwoord hebt u vervolgens ingevuld in uw e-mailprogramma.

### *Domein*

Dit veld hoeft u in de meeste gevallen niet in te vullen. Het 'Domein' moet u namelijk alleen invullen als de 'naam' van uw provider niet eindigt op 'nl' of 'com'. Als u een Engelse provider hebt, zal de domeinnaam bijvoorbeeld eindigen op ukmail.co.uk.

U kunt simpel testen of u ook de domeinnaam in moet vullen. Vul eerst de gebruikersnaam en het wachtwoord in, en klik dan op 'Verzend test-email'. Als dat niet werkt, moet u waarschijnlijk eveneens de domeinnaam invullen. Ook die vindt u in de brief van uw provider.

## **Ik kan mijn Gebruikersnaam, Wachtwoord en / of Domeinnaam niet vinden...**

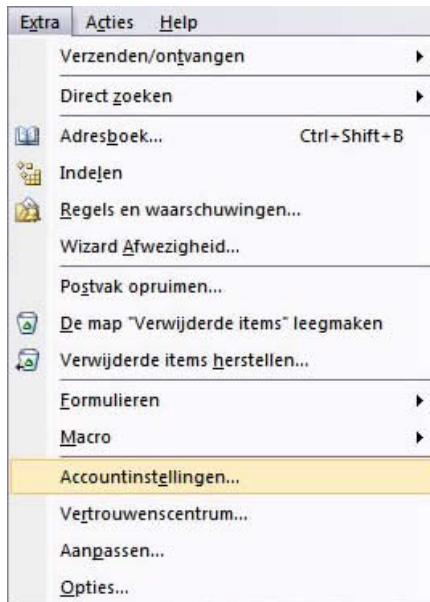
U hebt een beveiligde e-mailverbinding, dus moet u optionele velden ook invullen. Als u die gegevens niet meer kunt achterhalen via de brief van uw provider, dan moet u een omweg bewandelen. Onderstaand leest u hoe u dat doet voor Outlook, Outlook (Express), Thunderbird en Windows Mail.

Dit is soms geen al te makkelijke materie. Raadpleeg bij twijfel uw systeembeheerder.

## Outlook en Outlook Express

Uw beveiligde e-mailprogramma is Outlook. Om de 'optionele velden' op het tabblad 'LoonMail' alsnog te kunnen invullen, doet u het volgende:

- 1) Ga in Outlook naar 'Extra'
- 2) Kies voor 'Accountinstellingen':



*Afbeelding: Het dialoogvenster Outlook, Extra*

- 3) Kies voor 'Instellingen voor Internet e-mail', en daarna voor 'Server voor uitgaande mail':



*Afbeelding: Het dialoogvenster Outlook, Instellingen voor Internet e-mail*

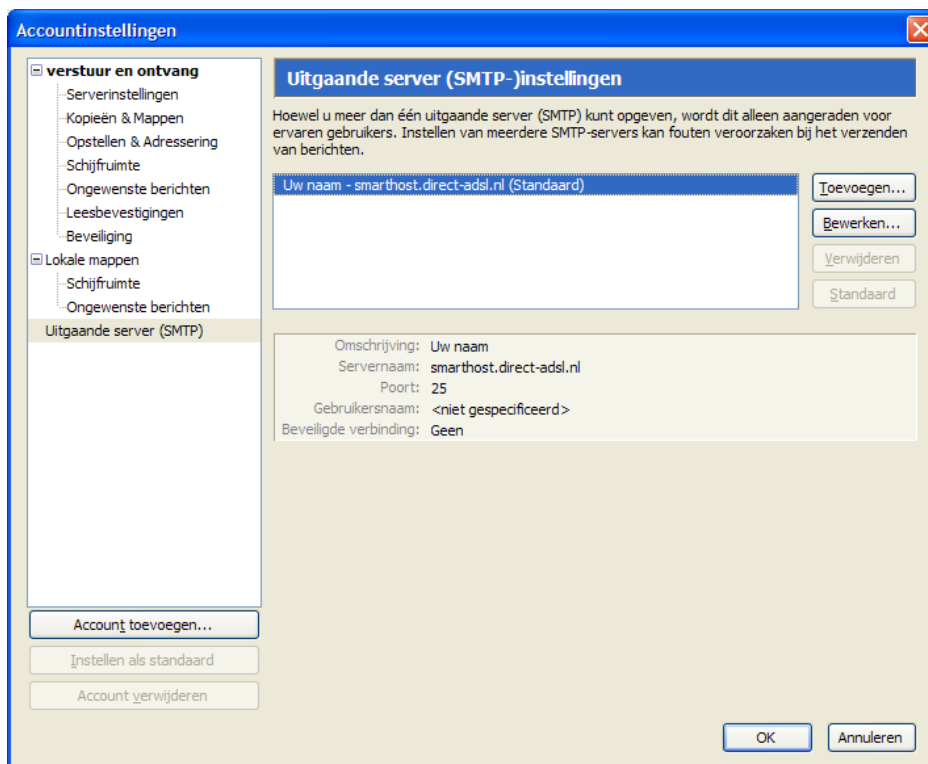
Hier ziet u uw gebruikersnaam staan, die u kunt overnemen in het tabblad 'LoonMail'.

Het wachtwoord is weergegeven met sterretjes. Als u uw wachtwoord vergeten bent, kunt u dat dus niet via Outlook achterhalen. Neem in dat geval contact op met uw provider en vraag deze een nieuw wachtwoord aan uw account toe te wijzen.

## Thunderbird

U gebruikt Thunderbird als beveiligd e-mailprogramma. Doe dan het volgende om de 'optionele velden' op het tabblad 'LoonMail' alsnog te kunnen invullen:

- 1) Ga in het Thunderbird-programma naar het menu 'Extra', 'Accountinstellingen'.
- 2) Klik op Uitgaande server(SMTP). Het volgende scherm verschijnt:



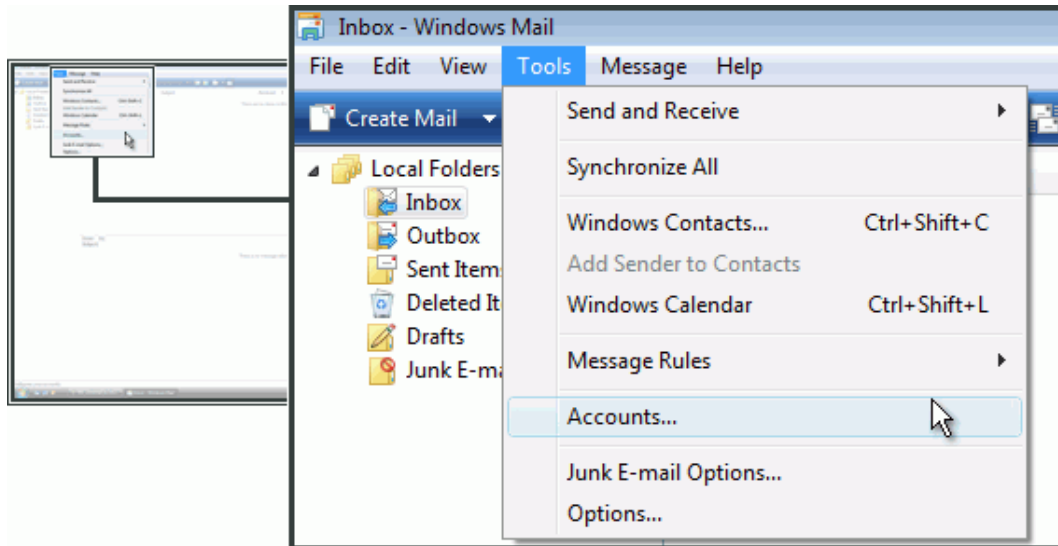
Afbeelding: Het dialoogvenster Thunderbird, Accountinstellingen, Uitgaande server

- 3) Hier ziet u uw gebruikersnaam staan, die u kunt overnemen in het tabblad 'LoonMail'.
- 4) Het wachtwoord vindt u hier niet! Als u uw wachtwoord vergeten bent, kunt u dat dus niet via Thunderbird achterhalen. Neem in dat geval contact op met uw provider en vraag deze een nieuw wachtwoord aan uw account toe te wijzen.

## Windows Mail

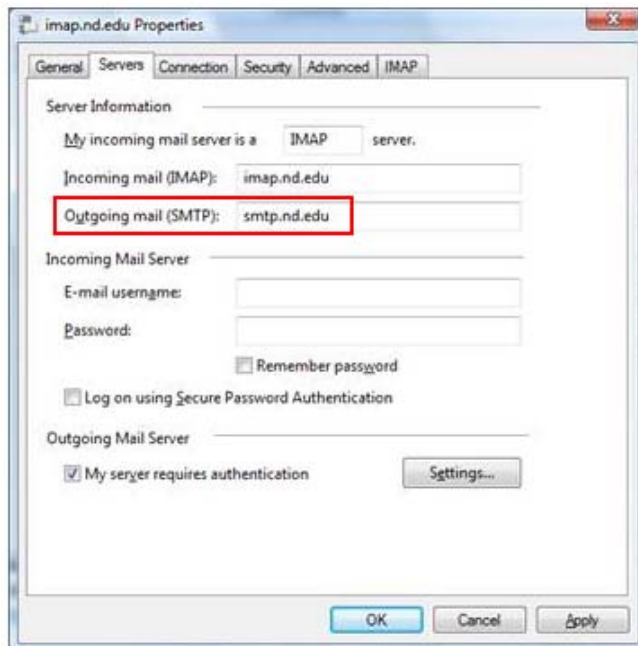
Uw beveiligde e-mailprogramma is Windows Mail. Om de 'optionele velden' op het tabblad 'LoonMail' alsnog te kunnen invullen, doet u het volgende:

- 1) Ga in Windows Mail 'Tools'
- 2) Kies voor 'Accounts':



Afbeelding: Het dialoogvenster Windows Mail, Tools, Accounts

- 3) Kies nu voor 'Properties' (Eigenschappen)
- 4) Klik op het tabblad 'Servers':



Afbeelding: Het dialoogvenster Windows Mail, Tools, Accounts, Properties, Servers

Hier ziet u o.a. uw SMTP-server ('Outgoing mail SMTP') staan, die u kunt overnemen in het tabblad 'LoonMail'. In ons voorbeeld is de gebruikersnaam 'smtp.nd.edu'.

Het wachtwoord vindt u hier niet! Als u uw wachtwoord vergeten bent, kunt u dat dus niet via Windows Mail achterhalen. Ga naar de website van uw provider. Bij het inloggen kunt u klikken op 'Wachtwoord vergeten'. U ontvangt dan het nieuwe wachtwoord per e-mail.

## **Nog vragen?**

Zoals gezegd: dit is soms lastige, 'technische' materie. Als u er niet uit komt, raadpleeg dan uw systeembeheerder en / of uw provider.

Blijft u ook dan problemen houden met e-mailen vanuit Loon, neem dan contact op met RoosRoos via [MijnLoon.nl](http://MijnLoon.nl), Contact.

