

E-mailen vanuit Loon doet het niet?

Inhoud

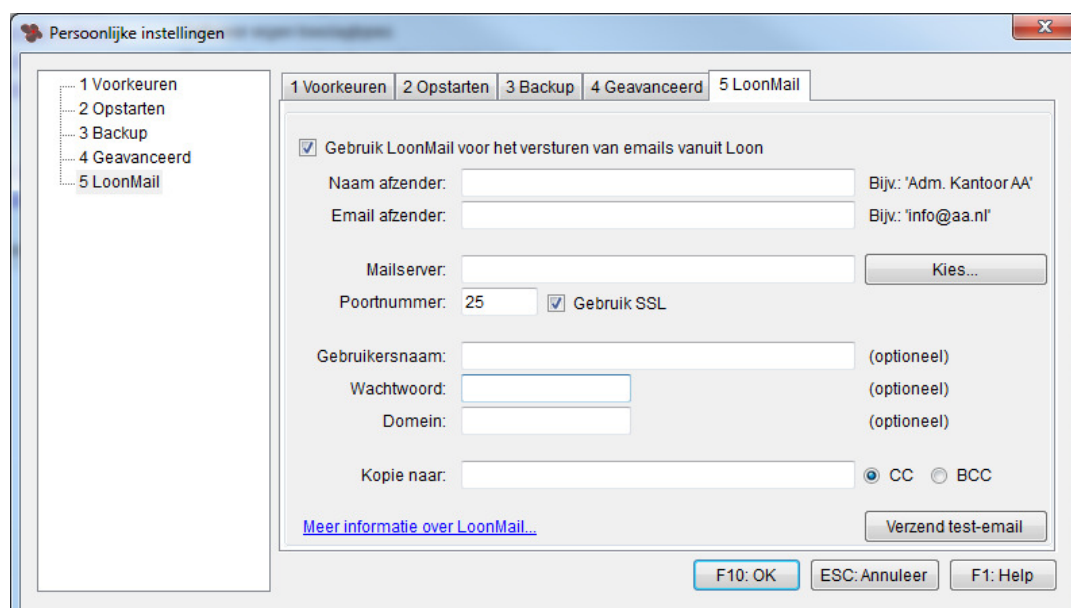
Uitleg situatie.....	1
Stappenplan	1
Beveiligde e-mail? => Ook de optionele velden invullen	3
Ik kan mijn Gebruikersnaam, Wachtwoord en / of Domeinnaam niet vinden.....	3
Outlook en Outlook Express	4
Thunderbird	5
Windows Mail	6
Nog vragen?.....	7

Uitleg situatie

- Bij het mailen vanuit Loon, maakt Loon gebruik van het mailprogramma dat op uw computer is geïnstalleerd.
- Als uw mail-programma wel werkt maar mailen vanuit Loon werkt niet, dan is er iets aan de hand met de hulpprogramma's die Loon gebruikt. U krijgt dan in de meeste gevallen een foutmelding over 'MAPI'.
- U lost het probleem op door onderstaand stappenplan uit te voeren.

Stappenplan

- 1) Er is in Loon een tabblad 'LoonMail', dat u vindt onder 'Extra', 'Persoonlijke voorkeuren':



Afbeelding: Het dialoog- en invulvenster LoonMail

2) Op dit tabblad staan o.a. de volgende velden:

- Gebruik LoonMail.... Vink deze optie aan als u problemen ondervindt met het e-mailen vanuit Loon. In uw geval is dat waarschijnlijk zo (anders las u deze uitleg niet).
- Naam afzender. Dat is de naam van de 'afzender' die de ontvanger van de mail te zien krijgt. Bijvoorbeeld: Administratiekantoor AA, Zwolle.
- E-mail afzender. Dit is uw eigen e-mailadres. Bijvoorbeeld: info@admkantoorAA.nl
- Kopie naar. Hier kunt u het emailadres ingeven dat via een CC of BCC een kopie krijgt van de e-mails die u via LoonMail verstuurt. Meestal zal dat uw eigen e-mailadres zijn.

Mailserver

- Bij het instellen van uw e-mail programma, moet u een zogeheten SMTP-(mail)server instellen. Dit is nodig voor het versturen van e-mail. Wij kunnen helaas het instellen van een SMTP-server niet standaard voor u regelen want die instelling verschilt per internet-provider.

We kunnen u echter wel al flink op weg helpen want de belangrijkste internet-providers ziet u staan onder 'Kies'. Als u uw internet-provider kiest, wordt vanzelf de juiste naam van de SMTP-server voor u ingevuld in het veldje 'Mailserver'.

Komt u er niet uit, of zit uw provider er niet tussen, dan kunt u deze webpagina raadplegen, met internet-providernamen en hun bijbehorende SMTP-server:

http://www.bedrijvenweb.nl/support/faq/e_mail/welke_smtp_server/

- Poortnummer. Dat veld wordt automatisch gevuld aan de hand van de gekozen mailprovider.
- Gebruik SSL. Als u als mailprovider kiest voor Windows Live/Hotmail of Google mail, dan wordt deze SSL-optie vanzelf aangevinkt.

Voor alle duidelijkheid

- Loonmail verstuurt alleen, en ontvangt dus niet.
- De SMTP mail client zit ingebouwd in Loon2012. Specifieker: de SMTP-client zit aan boord van het .Net framework en wij maken daar gebruik van.
- De mail client moet dus lokaal geïnstalleerd en geactiveerd zijn. Dat is vanzelf het geval als u Loon 2012 (of 2011) hebt geïnstalleerd want die draait onder het .Net framework. De mail client wordt actief op het moment dat u gaat mailen.
- IMAP hebt u voor het versturen vanuit Loon niet nodig, want IMAP is alleen voor de ontvangst van mails.

3) Klik nu op 'Verzend test-email'. Controleer daarna uw eigen mail: er moet een e-mailtje vanuit Loon staan. Als dat is gelukt, zijn uw e-mailproblemen vanuit Loon voorbij!

4) Als de test-mail niet bij u binnenkomt, vink dan de optie 'SSL' aan en klik opnieuw op 'Verzend test-email'.

5) Werkt de test-email nog steeds niet? Lees dan verder.

Beveiligde e-mail? => Ook de optionele velden invullen

Als dat na het bovenstaande stappenplan nog steeds geen e-mails vanuit Loon kunt versturen, dan is uw e-mailprogramma waarschijnlijk beveiligd met een zogeheten sleutel. In dat geval moet Loon nog meer van uw weten, namelijk de gebruikersnaam, het wachtwoord en - in uitzonderlijke gevallen - ook de domeinnaam.

Gebruikersnaam

Dat is normaal gesproken uw standaard e-mailadres. Om daar zeker van te zijn, hebt u de brief nodig die u hierover van uw provider hebt gekregen toen u zich bij hen aanmeldde.

De gebruikersnaam hebt u ingevuld in uw e-mailprogramma zoals Outlook, Thunderbird of Windows Mail.

Wachtwoord

Ook uw wachtwoord vindt u in de betreffende brief van uw provider. En ook uw wachtwoord hebt u vervolgens ingevuld in uw e-mailprogramma.

Domein

Dit veld hoeft u in de meeste gevallen niet in te vullen. Het 'Domein' moet u namelijk alleen invullen als de 'naam' van uw provider niet eindigt op 'nl' of 'com'. Als u een Engelse provider hebt, zal de domeinnaam bijvoorbeeld eindigen op ukmail.co.uk.

U kunt simpel testen of u ook de domeinnaam in moet vullen. Vul eerst de gebruikersnaam en het wachtwoord in, en klik dan op 'Verzend test-email'. Als dat niet werkt, moet u waarschijnlijk eveneens de domeinnaam invullen. Ook die vindt u in de brief van uw provider.

Ik kan mijn Gebruikersnaam, Wachtwoord en / of Domeinnaam niet vinden...

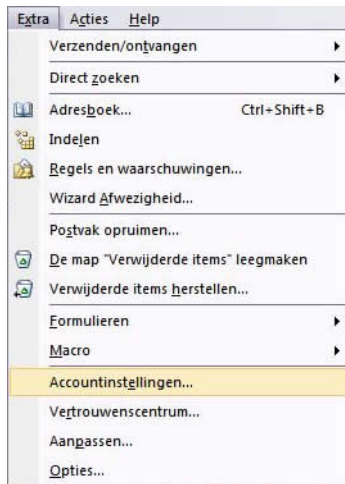
U hebt een beveiligde e-mailverbinding, dus moet u optionele velden ook invullen. Als u die gegevens niet meer kunt achterhalen via de brief van uw provider, dan moet u een omweg bewandelen. Onderstaand leest u hoe u dat doet voor Outlook, Outlook (Express), Thunderbird en Windows Mail.

Dit is soms geen al te makkelijke materie. Raadpleeg bij twijfel uw systeembeheerder.

Outlook en Outlook Express

Uw beveiligde e-mailprogramma is Outlook. Om de 'optionele velden' op het tabblad 'LoonMail' alsnog te kunnen invullen, doet u het volgende:

- 1) Ga in Outlook naar 'Extra'
- 2) Kies voor 'Accountinstellingen':



Afbeelding: Het dialoogvenster Outlook, Extra

- 3) Kies voor 'Instellingen voor Internet e-mail', en daarna voor 'Server voor uitgaande mail':



Afbeelding: Het dialoogvenster Outlook, Instellingen voor Internet e-mail

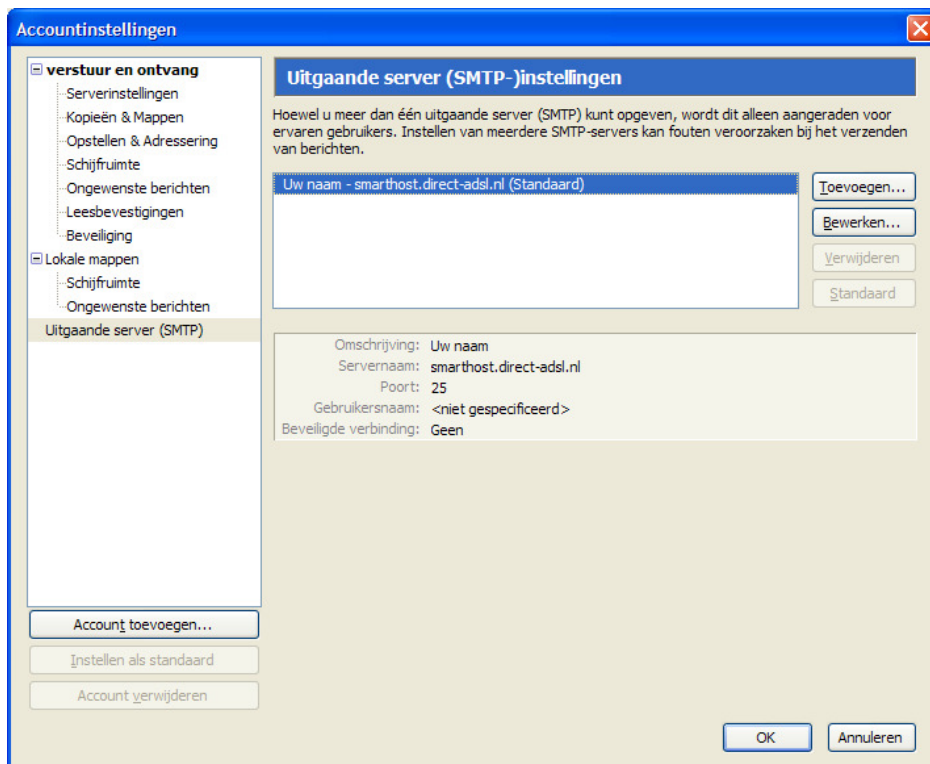
Hier ziet u uw gebruikersnaam staan, die u kunt overnemen in het tabblad 'LoonMail'.

Het wachtwoord is weergegeven met sterretjes. Als u uw wachtwoord vergeten bent, kunt u dat dus niet via Outlook achterhalen. Neem in dat geval contact op met uw provider en vraag deze een nieuw wachtwoord aan uw account toe te wijzen.

Thunderbird

U gebruikt Thunderbird als beveiligd e-mailprogramma. Doe dan het volgende om de 'optionele velden' op het tabblad 'LoonMail' alsnog te kunnen invullen:

- 1) Ga in het Thunderbird-programma naar het menu 'Extra', 'Accountinstellingen'.
- 2) Klik op Uitgaande server(SMTP). Het volgende scherm verschijnt:



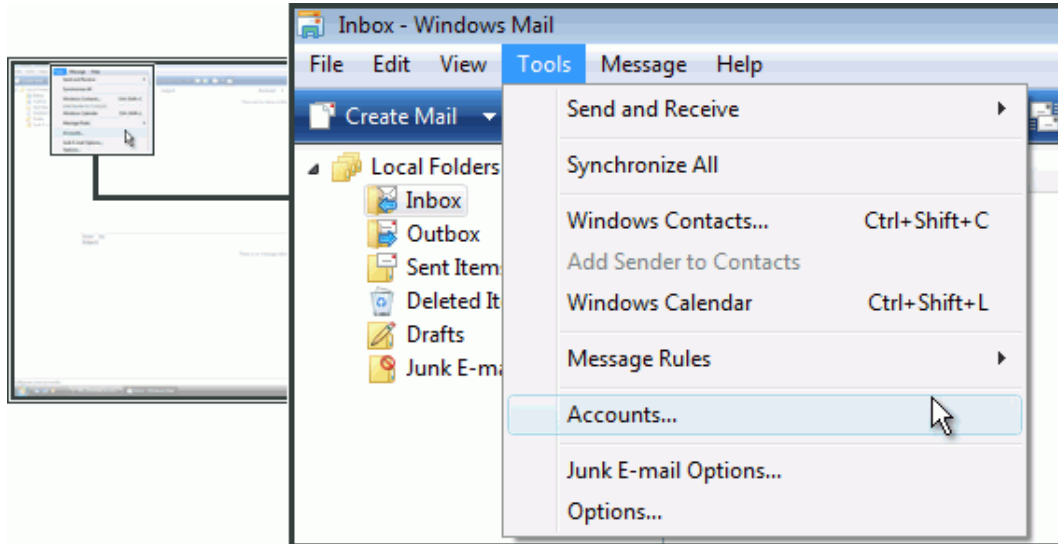
Afbeelding: Het dialoogvenster Thunderbird, Accountinstellingen, Uitgaande server

- 3) Hier ziet u uw gebruikersnaam staan, die u kunt overnemen in het tabblad 'LoonMail'.
- 4) Het wachtwoord vindt u hier niet! Als u uw wachtwoord vergeten bent, kunt u dat dus niet via Thunderbird achterhalen. Neem in dat geval contact op met uw provider en vraag deze een nieuw wachtwoord aan uw account toe te wijzen.

Windows Mail

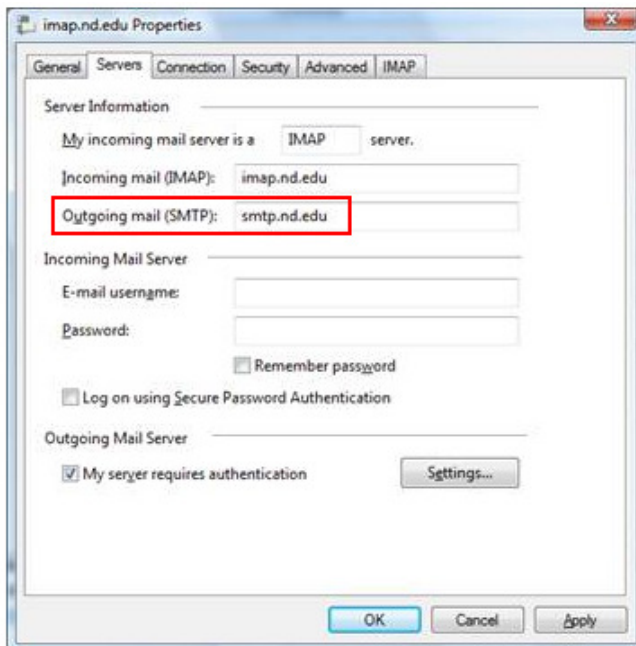
Uw beveiligde e-mailprogramma is Windows Mail. Om de 'optionele velden' op het tabblad 'LoonMail' alsnog te kunnen invullen, doet u het volgende:

- 1) Ga in Windows Mail 'Tools'
- 2) Kies voor 'Accounts':



Afbeelding: Het dialoogvenster Windows Mail, Tools, Accounts

- 3) Kies nu voor 'Properties' (Eigenschappen)
- 4) Klik op het tabblad 'Servers':



Afbeelding: Het dialoogvenster Windows Mail, Tools, Accounts, Properties, Servers

Hier ziet u o.a. uw SMTP-server ('Outgoing mail SMTP') staan, die u kunt overnemen in het tabblad 'LoonMail'. In ons voorbeeld is de gebruikersnaam 'smtp.nd.edu'.

Het wachtwoord vindt u hier niet! Als u uw wachtwoord vergeten bent, kunt u dat dus niet via Windows Mail achterhalen. Ga naar de website van uw provider. Bij het inloggen kunt u klikken op 'Wachtwoord vergeten'. U ontvangt dan het nieuwe wachtwoord per e-mail.

Nog vragen?

Zoals gezegd: dit is soms lastige, 'technische' materie. Als u er niet uit komt, raadpleeg dan uw systeembeheerder en / of uw provider.

Blijft u ook dan problemen houden met e-mailen vanuit Loon, neem dan contact op met RoosRoos via MijnLoon.nl, Contact.

